*https://heldenverlies.de/job/schichtleitung-erlebnisbetrieb-muc/*

# Schichtleitung Erlebnisbetrieb in Vollzeit (m/w/d)

**Arbeitgeber**
Heldenverlies

**Arbeitsort**
Liebstr. 9, 85551, Kirchheim bei München

**Grundgehalt**
36.000 € brutto € - **Grundgehalt** 40.000 € brutto €

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Beschreibung**
Du arbeitest gerne mit Menschen, packst selbst mit an und behältst auch an vollen Tagen den Überblick? Bei uns sorgst du dafür, dass unsere Gäste ein besonderes Abenteuer erleben und deine Schicht gut läuft.

Das Heldenverlies ist ein begehbares Fantasy-Labyrinth für Kinder, Familien, Erwachsene und Gruppen. Gemeinsam lösen unsere Gäste Rätsel, erfüllen Quests und tauchen in eine Welt abseits vom Bildschirm ein.

Wir suchen eine Schichtleitung, die mitten im Gästebetrieb steht: Du begleitest unsere Gäste, koordinierst die Aufgaben im Team und übernimmst die operative Verantwortung während deiner Schicht. Deine Rolle ist auf die Schicht begrenzt; weitergehende Personalverantwortung gehört zunächst nicht dazu.

**Zuständigkeiten / Hauptaufgaben**

- Du begrüßt unsere Gäste, erklärst das Spiel verständlich und sorgst dafür, dass jede Gruppe gut in ihr Abenteuer startet.
- Du begleitest den Spielbetrieb aufmerksam, erkennst Unterstützungsbedarf und hilfst, ohne den Gästen das Rätseln abzunehmen.
- Du nimmst Fragen und Beschwerden ernst und suchst freundlich und lösungsorientiert nach einer passenden Lösung.
- Du behältst das Zusammenspiel von Gästebetreuung, Spielablauf, Räumlichkeiten, Bistro und Kasse im Blick. Du sorgst dafür, dass diese Bereiche während deiner Schicht gut ineinandergreifen und unsere Gäste ein gelungenes Gesamterlebnis haben.

## Du koordinierst das Team während deiner Schicht

- Du verteilst die anstehenden Aufgaben, setzt Prioritäten und stimmst dich mit deinen Kolleginnen und Kollegen ab.
- Du leitest Mitarbeitende bei den Aufgaben im laufenden Betrieb an und prüfst, ob alles zuverlässig erledigt wurde.
- Du behältst auch bei hohem Gästeaufkommen den Überblick und arbeitest selbst aktiv mit.
- Du entscheidest innerhalb der vereinbarten Zuständigkeiten und holst bei Bedarf Unterstützung von der Standortleitung.
- Du übergibst wichtige Informationen, offene Aufgaben und besondere Vorkommnisse verlässlich an die Standortleitung oder die nächste Schicht.

## Du packst im Alltag mit an

- Du hilfst dort, wo es gerade gebraucht wird: am Empfang, im Bistro, bei der Vorbereitung der Spielmaterialien sowie beim Aufräumen und Sauberhalten des Standorts.
- Du prüfst vor dem Gästestart und im laufenden Betrieb, ob das Labyrinth, die übrigen Gästebereiche, Requisiten und Spielmaterialien funktionieren

und einsatzbereit sind. Bei Mängeln organisierst du innerhalb deiner Zuständigkeit Abhilfe, gibst Schäden oder Störungen rechtzeitig weiter und hältst offene Punkte nach.
- Du achtest auf Sauberkeit und die Einhaltung unserer Hygienestandards in Spiel- und Gästebereichen, Sanitäranlagen und Bistro. Du verteilst die nötigen Aufgaben und kontrollierst, ob sie erledigt wurden – denn ein gepflegter, funktionierender Standort gehört zu einem guten Gästeerlebnis.
- Wenn du handwerkliches Geschick mitbringst, kannst du auch mal zum Akkuschrauber greifen, bei kleineren Reparaturen helfen oder beim Bau von Requisiten und Raumelementen mitwirken. Das ist willkommen, aber keine Voraussetzung. Unser Gästeerlebnis steht an erster Stelle.

## Qualifikationen / Anforderungen

### Das bringst du mit

- Freude am direkten Kontakt mit Kindern, Familien, Erwachsenen und Gruppen sowie ein gutes Gespür dafür, was Gäste brauchen.
- Eine freundliche, aufmerksame Art und die Fähigkeit, auch in schwierigen Situationen ruhig und lösungsorientiert zu bleiben.
- Organisationstalent, Zuverlässigkeit und die Bereitschaft, während deiner Schicht Verantwortung zu übernehmen.
- Erste Erfahrung darin, Kolleginnen und Kollegen anzuleiten, Aufgaben zu verteilen und Abläufe zu koordinieren – zum Beispiel bei der Einarbeitung, als Schichtverantwortliche oder Schichtverantwortlicher oder als Vertretung einer Teamleitung.
- Die Fähigkeit, Aufgaben klar abzustimmen, ihre Erledigung nachzuhalten und selbst aktiv mit anzupacken.
- Idealerweise Erfahrung im Freizeitbetrieb, in Gastronomie, Hotellerie, Veranstaltungen, Einzelhandel oder einem vergleichbaren Umfeld.
- Einen aufmerksamen Blick für das Gesamtbild: Gästebetreuung, ein einsatzbereites Labyrinth, funktionierende Räumlichkeiten, Sauberkeit und Hygiene gehören für dich zusammen.
- Die Bereitschaft, dich gründlich in unser Spielkonzept, Kasse, Bistro sowie Hygiene-, Sicherheits- und Betriebsabläufe einzuarbeiten und auf deren Einhaltung zu achten.
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtbetrieb sowie an Wochenenden, Feiertagen und während der bayerischen Schulferien.
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift.

Handwerkliches Interesse oder Erfahrung im Requisitenbau sind ein zusätzlicher Pluspunkt. Eine handwerkliche Ausbildung oder Erfahrung mit Werkzeug brauchst du für diese Stelle nicht.

### Diese Stelle passt eher nicht zu dir, wenn du

- hauptsächlich einen Büro- oder Verwaltungsjob suchst.
- nur Aufgaben verteilen, aber nicht aktiv im Betrieb mitarbeiten möchtest.
- dich ungern in feste Abläufe und Standards einarbeitest.
- Aufgaben lieber spontan löst, statt sie strukturiert und vollständig nachzuhalten.
- Wochenend-, Feiertags- und Ferienarbeit grundsätzlich vermeiden möchtest.
- kleinere praktische Aufgaben grundsätzlich an andere weitergibst.
- vor allem eine freie kreative Konzeptionsrolle suchst.

## Was wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Vollzeitstelle in unserem inhabergeführten Erlebnisbetrieb im Münchner Osten in Kirchheim bei München.
- Ein Jahresgehalt von 36.000 bis 40.000 Euro brutto, abhängig von deiner bisherigen Erfahrung.
- Eine klar abgegrenzte Rolle mit operativer Verantwortung während deiner Schicht.
- Eine strukturierte Einarbeitung in Spielkonzept, Gästebetreuung, Kasse, Bistro und Schichtabläufe.
- Kurze Entscheidungswege und direkte Zusammenarbeit mit der Standortleitung.
- Die Möglichkeit, Ideen zur Verbesserung des Gästeerlebnisses und der Abläufe einzubringen.
- Bei Interesse und passenden Fähigkeiten die Möglichkeit, bei Reparaturen und beim Requisitenbau mitzuwirken.
- Kostenlose Getränke, Mitarbeiterrabatte und vergünstigte Speisen.

**Kontakte**
Du möchtest unseren Gästen ein besonderes Erlebnis ermöglichen und während deiner Schicht den Überblick behalten? Dann schick uns deinen Lebenslauf an jobs[a]lalypso.de.

Schreib uns bitte kurz dazu, welche Erfahrung du im Umgang mit Gästen mitbringst und ob du schon Abläufe oder Aufgaben in einem Team koordiniert hast. Wenn du gerne werkelst oder Requisiten baust, erzähl uns auch davon – das ist freiwillig.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.