



<https://heldenverlies.de/job/operativer-standortmanager-im-erlebnisbetrieb/>

Operativer Standortmanager im Erlebnisbetrieb (m/w/d)

Beschreibung

Tagesgeschäft, Teamführung & Erlebnisqualität

Du liebst es, wenn ein Betrieb wie am Schnürchen läuft? Wenn Gäste zufrieden gehen, das Team weiß, was zu tun ist, und am Ende des Tages alles bereit ist für morgen? Dann könnte das hier gut zu dir passen.

Im Heldenverlies betreiben wir einen erlebnisorientierten Freizeitbetrieb. Spiel, Story und Experience Design werden zentral entwickelt – damit unsere Standorte vergleichbar, messbar und skalierbar bleiben. Vor Ort braucht es Menschen, die Verantwortung übernehmen, den **Überblick behalten** und dafür sorgen, dass dieses **Erlebnis jeden Tag zuverlässig funktioniert**.

Dein Spielfeld

Du trägst die operative Verantwortung dafür, dass dein Standort im Tagesgeschäft stabil läuft:

- Blick für Gäste, Stimmung, wiederkehrende Themen
- Planung und Steuerung der Schichten
- Sicherstellen von Erlebnis-, Hygiene- und Betriebsstandards
- Aktive Mitarbeit im Betrieb
- Organisation von Bestellungen, Wartungen und kleineren Reparaturen
- Übergabe eines einsatzbereiten, sauberen Standorts an den nächsten Öffnungstag
- Führung, Einarbeitung und Anleitung von Festangestellten und Minijobbern im Sinne unserer Erlebnis- und Qualitätsstandard

Du musst nicht alles selbst machen, aber du bist der Mensch, bei dem alles zusammenläuft. Im Alltag führst du ein kleines Kernteam sowie ein größeres Aushilfsteam, das besonders an den Wochenenden entscheidend für den Betrieb ist.

Gestaltungsspielraum – realistisch & sinnvoll

Dein Gestaltungsspielraum liegt nicht im Produkt, sondern:

- in der Führung deines Teams
- in der Strukturierung von Abläufen
- im Priorisieren, Entscheiden und Verbessern
- im verantwortungsvollen Umgang mit Menschen, Material und Zeit

Du arbeitest eng mit der Geschäftsführung zusammen und verantwortest den

Arbeitgeber

Heldenverlies

Arbeitsort

Liebigstr. 9, 85551, Kirchheim bei München

Arbeitspensum

Vollzeit

Standort im Tagesgeschäft innerhalb klarer Leitplanken, ohne lange Hierarchien.
Kurze Wege, klare Entscheidungen, echte Verantwortung.

Was gut zu uns passt

- Erfahrung in einem operativen Umfeld (z. B. Freizeit, Gastro, Event, Hotel, Kultur)
- Freude an Verantwortung und Vielseitigkeit
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit im Wochenend- und Schichtbetrieb
- Führung durch Präsenz statt Titel

Was diese Rolle nicht ist

- Keine kreative Konzeptionsrolle
- Kein Bürojob
- Keine Konzernstruktur

Sprachen

Deutsch auf gutem Niveau ist zwingend notwendig.

Die Position ist mit einem festen Jahresgehalt von 55.000 € brutto (Vollzeit) ausgestattet.

Kleine Extras wie freies Spiel, Getränke und vergünstigtes Essen gehören bei uns selbstverständlich dazu.

Wenn du Freude daran hast, einen lebendigen Betrieb im Alltag im Griff zu haben, wenn du gern Verantwortung übernimmst und es dich stolz macht, wenn alles läuft, dann bewirb dich jetzt – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.