



<https://heldenverlies.de/job/mitarbeiter-erlebnisbetrieb-tz-nue/>

Mitarbeiter Erlebnisbetrieb in Teilzeit (m/w/d) 1

Beschreibung

**Du hast Spaß daran, Menschen ein richtig gutes Erlebnis zu verschaffen?
15–20 Stunden pro Woche | Heldenverlies Nürnberg**

Im Heldenverlies sorgst du dafür, dass unsere Gäste für ein paar Stunden ihren Alltag vergessen, in eine Fantasy-Welt eintauchen und gemeinsam ein besonderes Abenteuer erleben.

Du begleitest sie dabei vom Spieltresen aus durch ihr Erlebnis, erklärst das Spiel, gibst Rätsel und Ausrüstung aus, hilfst weiter, wenn eine Gruppe feststeckt, und hast ein Gespür dafür, wann Gäste Unterstützung brauchen – und wann sie einfach selbst entdecken wollen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Deine Aufgabe bei uns

Bei uns bist du nicht einfach nur für einen Tresen zuständig. Du bist ein wichtiger Teil des Spielerlebnisses unserer Gäste.

- Du begrüßt Kinder, Familien, Freunde und erwachsene Gruppen und stimmst sie auf ihr Abenteuer ein.
- Du erklärst verständlich, wie unser Spiel funktioniert und hilfst den Gästen dabei, in unsere Fantasy-Welt einzutauchen.
- Du steuerst und begleitest das Spiel überwiegend vom Spieltresen aus.
- Du gibst Rätsel, Karten, Ausrüstung und Spielmaterial aus.
- Du beobachtest den Spielverlauf und erkennst, wann eine Gruppe einen Hinweis oder Unterstützung braucht.
- Du sorgst dafür, dass sich unsere Gäste gut aufgehoben fühlen und möglichst mit dem Gefühl nach Hause gehen: **Das war richtig gut.**
- Du behältst auch an turbulenten Tagen Spielzeiten, Gruppen und Abläufe im Blick.
- Du beantwortest Fragen und findest gemeinsam mit unseren Gästen Lösungen, wenn einmal etwas nicht nach Plan läuft.

Bistro & Standortbetrieb

Zum Erlebnis gehört bei uns auch unser Bistro. Deshalb bist du je nach Schicht auch dort mit im Einsatz.

- Du bereitest einfache Speisen und Getränke zu und gibst sie aus.
- Du achtest darauf, dass Bistro, Tresen und Gästebereiche ordentlich und einladend bleiben.
- Du arbeitest zuverlässig nach unseren Hygiene- und Qualitätsstandards.
- Du hilfst dort mit, wo es im laufenden Betrieb gerade notwendig ist.

Dabei gehst du **nicht dauerhaft mit den Gruppen durch das Labyrinth** und übernimmst auch keine Schauspiel- oder Erschreckerrolle. Dein Hauptarbeitsplatz

Arbeitgeber

Heldenverlies

Arbeitsort

Rollnerstraße 135, 90408, Nürnberg

Grundgehalt

17 EUR €

Arbeitspensum

Teilzeit

im laufenden Betrieb ist unser Spieltresen.

Qualifikationen / Anforderungen

Deine Aufgabe bei uns

Bei uns bist du nicht einfach nur für einen Tresen zuständig. Du bist ein wichtiger Teil des Spielerlebnisses unserer Gäste.

- Du begrüßt Kinder, Familien, Freunde und erwachsene Gruppen und stimmst sie auf ihr Abenteuer ein.
- Du erklärst verständlich, wie unser Spiel funktioniert und hilfst den Gästen dabei, in unsere Fantasy-Welt einzutauchen.
- Du steuerst und begleitest das Spiel überwiegend vom Spieltresen aus.
- Du gibst Rätsel, Karten, Ausrüstung und Spielmaterial aus.
- Du beobachtest den Spielverlauf und erkennst, wann eine Gruppe einen Hinweis oder Unterstützung braucht.
- Du sorgst dafür, dass sich unsere Gäste gut aufgehoben fühlen und möglichst mit dem Gefühl nach Hause gehen: **Das war richtig gut.**
- Du behältst auch an turbulenten Tagen Spielzeiten, Gruppen und Abläufe im Blick.
- Du beantwortest Fragen und findest gemeinsam mit unseren Gästen Lösungen, wenn einmal etwas nicht nach Plan läuft.

Bistro & Standortbetrieb

Zum Erlebnis gehört bei uns auch unser Bistro. Deshalb bist du je nach Schicht auch dort mit im Einsatz.

- Du bereitest einfache Speisen und Getränke zu und gibst sie aus.
- Du achtest darauf, dass Bistro, Tresen und Gästebereiche ordentlich und einladend bleiben.
- Du arbeitest zuverlässig nach unseren Hygiene- und Qualitätsstandards.
- Du hilfst dort mit, wo es im laufenden Betrieb gerade notwendig ist.

Dabei gehst du **nicht dauerhaft mit den Gruppen durch das Labyrinth** und übernimmst auch keine Schauspiel- oder Erschreckerrolle. Dein Hauptarbeitsplatz im laufenden Betrieb ist unser Spieltresen.

Eine abgeschlossene Berufsausbildung sollte vorhanden sein – aus welchem Bereich, ist für uns zweitrangig. Quereinsteiger sind ausdrücklich willkommen; entscheidend sind Freude am Gästelerlebnis und Lust, sich in unseren Betrieb einzuarbeiten.

WICHTIG FÜR DIE STELLE:

Deine Arbeitszeiten

Die Stelle umfasst **15 bis 20 Stunden pro Woche**.

Deine Haupteinsatzzeiten liegen bei uns vor allem:

- **donnerstags und freitags ungefähr zwischen 13 und 23 Uhr**
- **regelmäßig in einer Schicht am Wochenende**
- während der bayerischen Schulferien nach Absprache auch an weiteren Wochentagen
- gelegentlich auch vormittags, zum Beispiel bei Schulklassen, Wandertagen oder Gruppenveranstaltungen

Du arbeitest nicht automatisch jeden Donnerstag und Freitag jeweils zehn Stunden. Entscheidend ist aber, dass du in diesem Zeitfenster grundsätzlich gut einsetzbar

bist.

Da wir ein Freizeitbetrieb sind, gehört regelmäßige Wochenendarbeit fest zu dieser Stelle.

Was wir bieten

Was wir dir bieten

- Einen Job, bei dem du direkt erlebst, was dein Einsatz bei anderen Menschen bewirkt.
- Viele positive Begegnungen mit Gästen, die bei uns Geburtstag feiern, Zeit mit Freunden verbringen oder einfach für ein paar Stunden aus ihrem Alltag rauskommen möchten.
- Die Möglichkeit, Menschen für unser Spiel und unsere Fantasy-Welt zu begeistern.
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag zwischen Spielbetrieb, Gästekontakt und Bistro.
- Eine strukturierte Einarbeitung in unser Spiel, unsere Abläufe, Kasse und Bistro.
- Ein kleines Team mit direkter Kommunikation und kurzen Wegen.
- Kostenlose Getränke, Mitarbeiterrabatte und vergünstigte Speisen.

Vergütung

Du erhältst **17 € brutto pro Stunde**.

Wenn wir langfristig einen festen wöchentlichen Stundenumfang miteinander vereinbaren, ist alternativ auch eine feste monatliche Vergütung möglich.

Kontakte

Passt das zu dir?

Dann schick uns deinen Lebenslauf.

Ein langes Anschreiben brauchen wir nicht. Schreib uns einfach kurz:

Warum macht es dir Spaß, anderen Menschen ein gutes Erlebnis zu verschaffen?

Und sag uns bitte, ob die beschriebenen Einsatzzeiten grundsätzlich zu dir passen.